

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Name of table** | User | |
| **Purpose of table** | Користувач | |
| **Name of field** | **Constraints** | **Full description of field** |
| *Id* | PK  NOT NULL | Id |
| *First\_name* | NOT NULL | Ім’я |
| *Last\_ame* | NOT NULL | Прізвище |
| *Second\_name* |  | По-батькові |
| *Password* | NOT NULL | Пароль |
| *Email* | NOT NULL  UNIQUE | Емейл |
| *Date\_of\_birth* |  | Дата народження |
| *Phone\_number* |  | Номер телефону |
| *Role\_id* | NOT NULL | Посилання на роль |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Name of table** | Role | |
| **Purpose of table** | Роль (для користувача) | |
| **Name of field** | **Constraints** | **Full description of field** |
| *Id* | PK  NOT NULL | Id |
| *Name* | NOT NULL  UNIQUE | Назва ролі (напр.: employee, office-manager, admin) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Name of table** | Request | |
| **Purpose of table** | Запит | |
| **Name of field** | **Constraints** | **Full description of field** |
| *Id* | PK  NOT NULL | Id |
| *Title* | NOT NULL | Заголовок |
| *Description* | NOT NULL | Опис |
| *Priority\_status\_id* | NOT NULL | Посилання на пріоритет |
| *Progress\_status\_id* | NOT NULL | Посилання на статус прогресу |
| *Joined\_request\_id* |  | Посилання на запит, в який входить поточний (в Joined\_request) |
| *Assignee\_id* |  | Посилання на користувача (напр. office-manager), який прийняв запит в обробку |
| *Reporter* | NOT NULL | Посилання на користувача (напр. employee), який створив цю заявку |
| *Estimate\_time\_in\_days* |  | Час, необхідний для виконання заявки (встановлюється офіс менеджером при прийнятті заявки) |
| *History\_detail\_id* | NOT NULL | Посилання на таблицю History, в якій міститься інформація, що дає можливість вести історію змін поточної таблиці |
| *Previous\_request\_id* |  | Посилання на попередню версію запиту. Це також необхідно для ведення історії, але це єдине поле, яке не можна винести окремо в таблицю History, тому воно має бути в кожній таблиці, для якої передбачена можливість ведення історії |
| *Date\_of\_creation* | Date | Дата створення запиту |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Name of table** | Priority\_status | |
| **Purpose of table** | Пріоритет (для запиту) | |
| **Name of field** | **Constraints** | **Full description of field** |
| *Id* | PK  NOT NULL | Id |
| *Name* | NOT NULL  UNIQUE | Назва пріоритету (напр.: Hight, Normal, Low) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Name of table** | Progress\_status | |
| **Purpose of table** | Статус прогресу (запита) | |
| **Name of field** | **Constraints** | **Full description of field** |
| *Id* | PK  NOT NULL | Id |
| *Name* | NOT NULL  UNIQUE | Назва статусу прогресу (напр.: Free, In\_progress, Closed, Reopened) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Name of table** | Sub\_request | |
| **Purpose of table** | Підзапит (запиту) | |
| **Name of field** | **Constraints** | **Full description of field** |
| *Id* | PK  NOT NULL | Id |
| *Title* | NOT NULL | Заголовок |
| *Description* | NOT NULL | Опис |
| *Request\_id* | NOT NULL | Посилання на запит, до якого він належить |
| *History\_detail\_id* | NOT NULL | Посилання на таблицю Histiry, в якій міститься інформація, що дає можливість вести історію змін поточної таблиці |
| *Previous\_sub\_request\_id* |  | Посилання на попередню версію підзапиту. Це також необхідно для ведення історії, але це єдине поле, яке не можна винести окремо в таблицю History, тому воно має бути в кожній таблиці, для якої передбачена можливість ведення історії |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Name of table** | Joined\_request | |
| **Purpose of table** | Об’єднання запитів (включає в себе однотипні запити) | |
| **Name of field** | **Constraints** | **Full description of field** |
| *Id* | PK  NOT NULL | Id |
| *Title* | NOT NULL | Заголовок |
| *Description* | NOT NULL | Опис |
| *Assignee\_id* | NOT NULL | Посилання на користувача (напр. office-manager), хто об’єднав запити в цей запит і взявся його виконати |
| *History\_detail\_id* | NOT NULL | Посилання на таблицю Histiry, в якій міститься інформація, що дає можливість вести історію змін поточної таблиці |
| *Previous\_joined\_request\_id* |  | Посилання на попередню версію об’єднання запитів. Це також необхідно для ведення історії, але це єдине поле, яке не можна винести окремо в таблицю History, тому воно має бути в кожній таблиці, для якої передбачена можливість ведення історії |
| *Progress\_status\_id* | INT | Посилання на статус прогресу (автоматично при створенні ставиться «In-progress») |
| *Priority\_status\_id* | INT | Посилання на пріоритет (автоматично при створенні поставиться найвищий пріоритет з тих, які є в запитах що входять в цей об’єднаний запит) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Name of table** | History\_detail | |
| **Purpose of table** | Інформація, яка необхідна для ведення історії змін даних в таблиці (додатково в таблиці ще треба вказати поле з посиланням на свою попередню версію) | |
| **Name of field** | **Constraints** | **Full description of field** |
| *Id* | PK  NOT NULL | Id |
| *Is\_actual* | NOT NULL | Вказує, чи цей запис являється актуальним (останньою версією запиту) |
| *Date\_of\_last\_changes* | NOT NULL | Дата останньої зміни |
| *Changer\_id* | NOT NULL | Посилання на користувача (напр. employee, або admin), хто змінив(відредагував) цей запит |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Name of table** | Message | |
| **Purpose of table** | Повідомлення (між користувачами, або в чат) | |
| **Name of field** | **Constraints** | **Full description of field** |
| *Id* | PK  NOT NULL | Id |
| *Sender\_id* | NOT NULL | Посилання на користувача, який відправив повідомлення |
| *Recipient\_id* |  | Посилання на користувача, якому адресоване повідомлення |
| *Topic\_id* |  | Посилання на тему, в яку адресоване повідомлення (мається на увазі, що отримувач або користувач, або відсилається просто в тему чата всім хто має до нього доступ) |
| *Text* | NOT NULL | Текст повідомлення |
| *Date\_and\_time* | NOT NULL | Дата й час відправлення повідомлення |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Name of table** | Topic | |
| **Purpose of table** | Тема (створена в форумі) | |
| **Name of field** | **Constraints** | **Full description of field** |
| *Id* | PK  NOT NULL | Id |
| *Title* | NOT NULL | Заголовок |
| *Forum\_id* | NOT NULL | Посилання на форум, в якому знаходиться ця тема |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Name of table** | Forum | |
| **Purpose of table** | Форум (містить в собі теми) | |
| **Name of field** | **Constraints** | **Full description of field** |
| *Id* | PK  NOT NULL | Id |
| *Title* | NOT NULL | Заголовок |